

Racibórz, dn. 04.02.2019r.

ZAPYTANIE OFERTOWE **prowadzone w trybie rozeznania rynku**

Zespół Szkół Ekonomicznych w Raciborzu realizujący projekt pt. „**Podnoszenie jakości i atrakcyjności kształcenia zawodowego w Powiecie Raciborskim-CKZiU nr 1 w Raciborzu**” numer projektu RPSL.11.02.02-24-07H1/17-004. Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: XI. Wzmocnienie potencjału edukacyjnego dla działania: 11.2. Dostosowanie oferty kształcenia zawodowego do potrzeb lokalnego rynku pracy - kształcenie zawodowe uczniów dla poddziałania: 11.2.2. Wsparcie szkolnictwa zawodowego - RIT.

zaprasza do złożenia oferty na realizację kursu:

1. **Techniki sprzedaży, profesjonalny przedstawiciel handlowy**
w ramach w/w projektu.

I. Dane zamawiającego

Zespół Szkół Ekonomicznych, ul. Gimnazjalna 3, 47-400 Racibórz
NIP 6392015642, tel. 324154890

II. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone w trybie udzielenia zamówienia dla wydatków o wartości od kwoty 20 tys. do 50 tys. PLN netto włącznie tj. bez podatku od towarów i usług (VAT), z zastosowaniem trybu uproszczonego tj. przeprowadzenie udokumentowanego rozeznania rynku zgodnie z „Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020” Ministerstwa Rozwoju (z dnia 19 lipca 2017 r.) oraz regulaminu szkoły udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro.

Zamówienie udzielane jest w ramach realizacji projektu RPSL.11.02-24-07H1/17-004 „Podniesienie jakości i atrakcyjności kształcenia zawodowego w Powiecie Raciborskim – CKZiU nr 1 w Raciborzu”.

Niniejsze zapytanie jest upublicznione na stronie internetowej Zamawiającego www.ekonomikraciborz.pl

III. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kurs podnoszący umiejętności zawodowe oraz atrakcyjność na rynku pracy dla uczestników w/w projektu.

IV. Informacje ogólne

Zadaniem kursów jest podniesienie umiejętności zawodowych technika organizacji reklamy. Ogólna liczba uczestników projektu: 14 osób (12 uczniów i dwóch nauczycieli). Liczba osób biorących udział w szkoleniu podana jest w szczegółowym opisie.

V. Informacje szczegółowe

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie specjalistycznego kursu pt. **Techniki sprzedaży, profesjonalny przedstawiciel handlowy.**
2. **Celem kursu** jest nabycie, podniesienie, uzupełnienie kwalifikacji zawodowych przez uczestników/czki projektu w zakresie ww. szkolenia i uzyskanie zaświadczenia.
3. **Wymiar godzin:** 40 godzin lekcyjnych. Przez godzinę lekcyjną (dydaktyczną) rozumie się 45 minut. Do czasu zajęć nie wlicza się przerw.
4. Zajęcia mogą być prowadzone w dni robocze od godz. 15.00 i/lub weekendy w godzinach porannych i/lub popołudniowych, zależnie od preferencji zgłoszonych przez uczestników/czki projektu. Zajęcia będą prowadzone w godzinach w wymiarze nie więcej niż 8 godzin lekcyjnych dziennie. Podczas zajęć zapewnia się przerwy w zależności od potrzeb uczestników szkolenia, łącznie minimum 30 min.
5. Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony po wyłonieniu Wykonawcy.
6. **Szczegółowy opis kursu.**

Lp	Nazwa zadania	Liczba uczestników	Liczba godz.
1	Kurs „Techniki sprzedaży, profesjonalny przedstawiciel handlowy”	6 uczniów	10 teoretyczne+30 praktyczne

Cel kursu: nabycie umiejętności posługiwania się technikami sprzedażowymi, przygotowanie do pracy jako przedstawiciel handlowy.

Uczestnik kursu:

- zapoznaje się z psychologicznymi aspektami sprzedaży osobistej,
- nabywa umiejętności posługiwania się technikami sprzedaży,
- nabywa umiejętność pozyskiwania nowych klientów,
- nabywa umiejętność utrzymania stałych relacji z klientami,
- skutecznie wyznacza cele,
- zna techniki negocjacji,
- sporządza ofertę handlową,
- umie aktywnie słuchać swojego potencjalnego klienta.

Miejsce realizacji kursu: Zespół Szkół Ekonomicznych w Raciborzu, ul. Gimnazjalna 3

Forma i tryb zajęć: szkolenie powinno być realizowane w formie zajęć teoretycznych i praktycznych. Kurs obejmuje 10 godz. zajęć teoretycznych i 30 godz. zajęć praktycznych.

Rodzaj nabytych kwalifikacji zawodowych/kompetencji: Każdy z uczestników otrzyma zaświadczenie wydane na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych

VI. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

1. przeprowadzenia zajęć w ramach kursu o wskazanym zakresie tematycznym z zachowaniem należytej staranności,

2. przesłania do Zamawiającego przed rozpoczęciem szkolenia szczegółowego programu nauczania wraz z rozpisanymi efektami kształcenia w obszarze wiedzy i umiejętności,
3. zapewnienia, aby szkolenie prowadziła wykwalifikowana kadra dydaktyczna o kwalifikacjach i doświadczeniu odpowiednim do zakresu obejmującego przedmiot zamówienia,
4. przedstawienia programu, wymiaru godzin i tematów, bieżącego prowadzenia dokumentacji szkoleniowej: dziennika zajęć, list obecności, ankiet oceniających szkolenie, innych dokumentów zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego wzorem i przekazywania informacji Zamawiającemu nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
5. przekazywania niezwłocznie informacji, w formie telefonicznej lub e-mail, o każdym uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości,
6. przekazanie uczestnikom/czkom projektu zaświadczeń o ukończeniu szkolenia,
7. wykonywania innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu, w tym: rozprowadzania wśród uczestników materiałów przekazanych przez Zamawiającego,
8. rozpoczęcia zajęć od przekazania uczestnikom informacji w zakresie: nazwy kursu i zakresu szkolenia, terminu realizacji zajęć, warunków ukończenia kursu,
9. rozliczenia wymaganej dokumentacji szkoleniowej i przekazanie jej do Zamawiającego razem z protokołem zdawczo-odbiorczym;
10. informowania Zamawiającego o wszystkich znanych okolicznościach mogących wpłynąć na realizację zadań, do których jest zobowiązany.

VII. Informacje dodatkowe dotyczące przedmiotu zamówienia:

- zamawiający nie przewiduje się udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia
- zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i miejsca realizacji zajęć, z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu i okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Zamawiającego,
- zamawiający zastrzega sobie, że zmiana osób prowadzących zajęcia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia wymaga zgody Zamawiającego,
- zamawiający zastrzega sobie wypłatę wynagrodzenia za faktycznie przeprowadzone szkolenie na podstawie wystawionej faktury,
- wykonawcy ani osoby przez nich zaangażowane do prowadzenia zajęć nie mogą być osobami zatrudnionymi w instytucji uczestniczącej w realizacji Programu Operacyjnego,
- zamawiający nie dopuszcza zlecenia usług szkoleniowych podwykonawcom i podmiotom trzecim (z wyjątkiem sytuacji, gdy osoba prowadząca szkolenie-trener jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą).

VIII. Zamawiający jest odpowiedzialny za:

- podpisanie umowy z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę spełniającą wymogi niniejszego zapytania ofertowego,
- akceptację programu nauczania i wzorów dokumentacji szkoleniowej oraz innych dokumentów związanych z prawidłową realizacją umowy,
- informowanie Wykonawcy o wszelkich wymogach stawianych przez wniosek o dofinansowanie projektu lub obowiązujące Zamawiającego wytyczne w celu prawidłowej realizacji zamówienia,
- zapłatę wynagrodzenia należnego Wykonawcy po prawidłowym faktycznie zrealizowanym i rozliczonym zamówieniu.

IX. Termin realizacji umowy:

Termin wykonania zamówienia: od dnia udzielenia zamówienia do dnia 31.05.2019 r.

X. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Posiadają wymagane prawem przedmiotowe uprawnienia/certyfikacje do prowadzenia branżowych specjalistycznych szkoleń tj. posiadają status ośrodka szkoleniowego uprawnionego do wydawania zaświadczeń na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej.
2. Posiadają lub zapewnią kadrę posiadającą kwalifikacje i doświadczenie umożliwiające przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń tj: (każdy prowadzący zajęcia musi spełnić łącznie wszystkie kryteria):
 - Posiadają uprawnienia pedagogiczne lub inne równoważne kwalifikacje z zakresu przygotowania do nauczania osób dorosłych potwierdzone, certyfikatem/zaświadczeniem bądź innym dokumentem potwierdzającym te kwalifikacje,
 - Posiadają co najmniej roczne przedmiotowe doświadczenie zawodowe, w tym doświadczenie szkoleniowe w przedmiotowym zakresie, Zamawiający przez przedmiotowe doświadczenie zawodowe rozumie doświadczenie zawodowe z zakresu prowadzenia kursów/wykładów/zajęć dydaktycznych dla osób dorosłych. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty uzupełnione oświadczenie dla każdej wskazanej osoby oddzielnie.

XI. Wykluczenie wykonawcy

1. Z postępowania wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągnięcia zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
 - uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Instytucje Zarządzające Programem Operacyjnym,
 - pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W związku z wykluczeniem wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

XII. Odrzucenie oferty

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

- złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego pod względem merytorycznym,

- złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
- przedstawi nieprawdziwe informacje,
- nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- złożył ofertę, która zawiera rażąco niską cenę (zgodnie z określonymi w zapytaniu wytycznymi).

W związku z odrzuceniem ofert wykonawcy nie przysługują mu środki ochrony prawnej.

RAŻĄCO NISKA CENA

Jeżeli cena oferty wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzi wątpliwości zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, w szczególności jest niższa o 30% od wartości zamówienia (powiększonej o podatek od towarów i usług) Zamawiający zwraca się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w tym złożenie dowodów dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, bierze pod uwagę obiektywne czynniki.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień, nie złoży ich w wyznaczonym do tego terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

XIII. Kryteria wyboru oferty:

Ocenie podlegają wyłącznie oferty kompletne, zgodne z treścią i przedmiotem zamówienia oraz spełniające wymagania określone w zapytaniu ofertowym.

1. Kryteria oceny i ich znaczenie:

W przedmiotowym postępowaniu przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:

Nr	Nazwa kryterium	Waga
1	Cena	100%

Informacja o wynikach postępowania zostanie umieszczona na stronie www.ekonomikraciborz.pl, niezwłocznie po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy. Zamawiający nie przewiduje procedury odwoławczej.

XIV. Określenia warunków zmiany zamówienia

1. W przypadku zaistnienia sytuacji związanej z potrzebą dokonania stosownych zmian w umowie w celu właściwej realizacji zamówienia zastrzega się możliwość dokonania niniejszych zmian w drodze aneksu do umowy. Zakres zmian może dotyczyć:
 - okresu i harmonogramu realizacji umowy,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu i miejsca realizacji zajęć, z przyczyn uwzględniających potrzeby prawidłowej realizacji projektu:
 - ostatecznej ilości uczestników.

XV. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ ORAZ SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I DOSTARCZENIA OFERTY

1. Oferty należy składać do dnia **27.02.2019 r. do godziny 14:00** (decyduje data i godzina wpływu do sekretariatu **Zespołu Szkół Ekonomicznych ul. Gimnazjalna 3**, lub drogą email: **sekretariat@ekonomikraciborz.pl**. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert nie będą oceniane.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę na niniejsze zapytanie ofertowe.

3. Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu na składanie ofert.
4. Wykonawca składa ofertę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Złożona oferta powinna zostać sporządzona w języku polskim.
6. Wszystkie strony oferty powinny zostać trwale spięte, zaś oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy, należy dołączyć pełnomocnictwo do składania ofert w imieniu Wykonawcy.
7. Koszty przygotowania oraz dostarczenia oferty ponosi Wykonawca.
8. Brak odpowiedzi na złożoną ofertę nie stanowi zawarcia umowy.
9. Wykonawca ma obowiązek dołączenia do oferty:
 - a) oświadczenia o braku powiązań, stanowiącego integralną część zapytania ofertowego (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego);
 - b) wypełnionego formularza oferty (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego);
 - c) wypełnionego oświadczenia o posiadanym przedmiotowym doświadczeniu zawodowym każdej wskazanej osoby (załącznik nr 3 do zapytania ofertowego),
1. Zamawiający będzie brał pod uwagę cenę brutto za wykonanie przedmiotu niniejszego zamówienia.

W ofercie należy podać:

 - a) kwotę jednostkową brutto stawkę godzinową za kurs,
 - b) kwotę brutto ogółem za deklarowane do zrealizowania zamówienie na warunkach określonych w zapytaniu ofertowym.
- 2) Kwotę brutto należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena powinna obejmować całkowity koszt przeprowadzenia szkolenia grupy za deklarowane do zrealizowania zamówienie.
- 3) Cenę deklaruje się na formularzu ofert zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny.
2. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, możliwe jest podpisanie przez Zamawiającego umowy z kolejnym Wykonawcą, który w postępowaniu uzyskał kolejną najwyższą liczbę punktów.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje nie przyniosą efektu, Zamawiający unieważni wybór wyłonionego Wykonawcy i będzie rozpatrywał oferty kolejnych Wykonawców wg punktacji z listy rankingowej.
4. Zamawiający zastrzega, że może zwrócić się do Wykonawców z prośbą o wyjaśnienie treści dokumentów składanych przez Wykonawców i/lub wezwania Wykonawców do uzupełnienia brakujących wymaganych załączników/oświadczeń w ramach niniejszego postępowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości informacji podanych w Załączniku nr 3 do oferty przez Wykonawców poprzez ich weryfikację, możliwość wglądu w odpowiednią dokumentację, tj. np. referencje, potwierdzenia wykonania usługi, świadectwa pracy lub inne dokumenty, które jasno potwierdzają doświadczenie i wykształcenie Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. W tej sytuacji Zamawiający zastrzega, iż termin składania ofert zostanie przedłużony o czas niezbędny do

wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich, niezwłocznie zawiadamiając o tym fakcie danego Wykonawcę.
8. W sprawach roboczych związanych z zapytaniem ofertowym proszę kontaktować się z koordynatorem projektu: Zygmunt Kobylak tel.: 662 587 410, e-mail: z.kobylak@ekonomikraciborz.pl.



DYREKTOR
mgr inż. Paweł Flak

ZAŁĄCZNIKI DO ZAPYTANIA:

1. Załącznik nr 1 - Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym
2. Załącznik nr 2 - Formularz oferty
3. Załącznik nr 3 - Doświadczenie zawodowe Wykonawcy